

PARIS

6 novembre 2025

Ardian annonce la cession de sa participation dans Eloquant à Harris

N. Harris Computer Corporation (« Harris »), fournisseur mondial de logiciels de marchés verticaux et acquéreur d'entreprises, annonce l'acquisition d'Eloquant, acteur majeur Français spécialisé dans les solutions SaaS dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE).

Basée à Grenoble et Paris, Eloquant accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises européennes dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients avec sa plateforme d'expérience client augmentée par l'IA.

« Avec cette acquisition, nous renforçons notre empreinte en Europe et consolidons notre expertise dans la gestion de l'expérience client. Les solutions d'Eloquant s'intègrent naturellement à notre portefeuille d'entreprises logicielles, en particulier celles du groupe Saphir en France, et soutiennent notre vision d'un écosystème SaaS complet et interconnecté. »

• NATASHA VILLENEUVE • PRESIDENTE DU GROUPE HARRIS FRANCE

« Rejoindre Harris ouvre de nouvelles perspectives de croissance et de pérennité pour nos équipes et nos clients, notamment à l'international. Ensemble, nous partageons une même culture d'innovation, de proximité et d'exigence dans la qualité de service. »

• LAURENT DUC • PRESIDENT D'ELOQUANT

« Nous sommes particulièrement heureux d'avoir accompagné Eloquant et Laurent Duc tout au long de leur parcours, jusqu'à cette étape majeure. Cette opération illustre notre savoir-faire dans l'accompagnement des éditeurs de logiciels et notre engagement à soutenir durablement leur croissance. »

• ROMAIN CHIUDINI • MANAGING DIRECTOR GROWTH, ARDIAN

Cette acquisition illustre la stratégie de croissance de Harris, qui vise à acquérir, soutenir et développer des entreprises logicielles spécialisées dans leurs marchés respectifs, tout en leur offrant un cadre pérenne et une autonomie opérationnelle.

LISTE DES PARTICIPANTS

Ardian (Growth)

Romain Chiudini, Pierre Schaeffer, Alexandra Da Silva

Conseil juridique (Ardian) : McDermott, Will & Schulte (Diana Hund, Marie-Muriel Barthelet, Jordan Ohayon, Charlotte Allègre)

Eloquant

Laurent Duc, Raphaël Shalgian

Conseil juridique : McDermott Will & Schulte (Diana Hund, Marie-Muriel Barthelet, Jordan Ohayon, Charlotte Allègre)

Conseil juridique (management) : Duroc Partners (Erwan Bordet, Antoine Leroux)

Harris

Natasha Villeneuve, Olivier Evene

Conseil juridique : Mayer Brown (David Ayache, Adrien Daifuku, Marine Thibaut, Maud Bischoff, Mélanie Lakhfif)

BJ Invest

Benjamin Jayet

Conseil juridique (BJ Invest) : Willkie Farr & Gallagher (Fabrice Veverka, Sarah Bibas)

À PROPOS D'ARDIAN

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement privé, avec 192 milliards de dollars d'actifs gérés ou conseillés pour le compte de plus de 1 860 clients dans le monde. Forts de nos expertises Private Equity, Real Assets et Credit, nous offrons à nos clients un large choix d'opportunités d'investissement et nous avons la capacité de répondre à leurs besoins avec l'agilité qui nous caractérise. Aridian Customized Solutions constitue des portefeuilles d'investissement sur-mesure, développe une stratégie d'investissement spécifique adaptée aux besoins du client et donne accès à des fonds gérés par des partenaires de premier plan. Private Wealth Solutions propose des services dédiés et des solutions d'accès pour les banques privées, les gestionnaires de patrimoine et les investisseurs privés institutionnels du monde entier. Les salariés d'Ardian représentant une part majoritaire de l'actionnariat, Aridian accorde une importance particulière au développement de ses talents et valorise une culture collaborative basée sur l'intelligence collective. Répartis dans 20 bureaux en Europe, en Amérique, en Asie et au Moyen-Orient, nos +1 050 collaborateurs, sont pleinement engagés à générer des rendements supérieurs à travers des stratégies d'investissement responsable et dans le respect des standards éthiques et de responsabilité sociale les plus élevés. Chez Aridian, nous nous investissons pleinement pour bâtir des entreprises pérennes.

ardian.com

À PROPOS D'ELOQUANT

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant est un éditeur et partenaire engagé pour accompagner les entreprises européennes à gérer, orchestrer, mesurer et améliorer les conversations avec leurs clients grâce à des solutions cloud d'Expérience Client basées sur l'intelligence artificielle.

Plateforme étendue de Centre de Contact (CCaaS) et de Voix du Client (VoC), Eloquant délivre des solutions technologiques fiables et flexibles, ainsi qu'un accompagnement de bout en bout en tant qu'éditeur, opérateur et intégrateur de ses propres solutions. Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35 % des entreprises du CAC40, des acteurs majeurs des secteurs privé et public, ainsi que de nombreuses PME.

L'entreprise met un accent fort sur la souveraineté et la sécurité des données, avec des infrastructures hébergées en France et certifiées ISO 27001 / 27701.

Quelques chiffres clés :

- 450 millions d'interactions multicanal et plus de 150 millions d'enquêtes clients par an
- 340 clients actifs dans les secteurs de l'assurance, de la banque, de l'énergie, des transports, des télécommunications et du retail
- Présence dans 40 pays en Europe
- Une équipe de 100 experts en relation client

Contacts Presse

ARDIAN

IMAGE 7

ardian@image7.fr

HARRIS

Charles André Martineau

Vice-président, Fusions et acquisitions

Tél : +1 581 205 9833

cmartineau@harriscomputer.com

Olivier Evène

Portfolio Leader, Harris France

Tél : +33 6 89 88 41 76

o.evene@harrisfrance.fr

À PROPOS DE N.HARRIS COMPUTER CORPORATION ("HARRIS")

Harris acquiert et gère des entreprises logicielles verticales en s'appuyant sur les meilleures pratiques de l'industrie, garantissant leur stabilité et leur croissance à long terme. Depuis sa fondation, Harris a connu une croissance soutenue grâce à ses acquisitions dans les secteurs privé, public, éducatif et de la santé.

Aujourd'hui, Harris exploite plus de 200 entreprises dans plus de 20 secteurs d'activité à travers le monde. Harris est une filiale de Constellation Software Inc. (TSX : CSU), l'un des groupes d'acquisition de logiciels les plus actifs en Amérique du Nord.