

MILAN  
Le 23 janvier 2023

ASSIST  
DIGITAL

## **Ardian annonce une prise de participation majoritaire dans Assist Digital, leader européen et spécialiste de l'expérience client, afin d'accélérer sa croissance internationale**

L'équipe de direction, menée par Enrico Donati, Président Exécutif et fondateur et Francesca Gabrielli, Directrice Générale, confirme son engagement et conservera une participation d'environ 40% dans la société aux côtés d'Ardian.

Ardian, un des leaders mondiaux de l'investissement privé, annonce une prise de participation majoritaire d'environ 60% dans Assist Digital, un leader européen à forte croissance, spécialiste de l'accompagnement de l'expérience client, des services numériques et des outils de GRC\*. La société dispose d'un réseau de 20 bureaux en Europe, notamment en Italie, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Espagne et aux Pays-Bas.

Dans le cadre de cette acquisition, l'équipe de direction d'Assist Digital réinvestira fortement aux côtés d'Ardian et conserve ainsi une participation d'environ 40%. Progressio SGR, cède sa participation minoritaire détenue au sein de son fonds Progressio Investimenti Fund III. BNL/Bnp Paribas, actionnaire majoritaire aux côtés de Progressio SGR, réinvestira également dans la société.

Sous la direction d'Enrico Donati, Président Exécutif, et de Francesca Gabrielli, Directrice Générale, Assist Digital est devenu un leader sur le marché paneuropéen, au service de plus de 100 clients de renom, tels que ENI, Stellantis, Toyota, Luxottica, Vodafone et DAZN. Son offre unique et le caractère innovant de ses solutions et services technologiques lui ont permis d'être particulièrement compétitive à l'échelle mondiale.

Assist Digital doit également son succès à la grande qualité de ses équipes, sa structure omnicanale ainsi qu'à son logiciel d'intelligence artificielle. L'entreprise emploie plus de 600 professionnels, experts dans le conseil, la data science, l'ingénierie informatique et l'UX/UI design, ainsi que 5 000 experts basés dans ses bureaux européens.

En 2022, Assist Digital a enregistré une hausse de 30% de son chiffre d'affaires soit plus de 165 millions d'euros, et a étendu son empreinte internationale de manière organique sur ses principaux marchés. Selon les prévisions de l'équipe de management, le chiffre d'affaires pourrait atteindre plus de 200 millions d'euros fin 2023.

\*GRC : logiciel de Gestion de la Relation Client

Grâce au soutien d'Ardian et de son vaste réseau, Assist Digital sera en mesure d'accélérer son développement à l'international notamment grâce à des opérations de croissance externe. Ardian accompagnera également la société et son management dans ses investissements en faveur de l'innovation et la technologie, et soutiendra les initiatives visant à renforcer sa capacité à attirer de nouveaux talents.

*« Le secteur d'activité d'Assist Digital est résilient malgré le climat actuel. Si l'entreprise dispose d'un fort potentiel de croissance organique, la tendance à l'externalisation des entreprises et la transition numérique, seront soutenues par une stratégie de fusions et acquisitions à l'international. L'équipe Expansion d'Ardian offre une combinaison d'expertises stratégiques et financières qui vont permettre de renforcer la présence européenne d'Assist Digital. Nous avons hâte de collaborer avec l'équipe de direction, qui montre un réel potentiel. Nous les soutiendrons dans cette prochaine phase de croissance en nous appuyant sur notre expérience et notre réseau international. »*

● MARCO MELTENI ● MANAGING DIRECTOR, ARDIAN

*« Ardian est le partenaire idéal pour accélérer la croissance d'Assist Digital, une plateforme unique de connaissances et de services, capable d'attirer les meilleurs talents et de favoriser la transition numérique pour offrir un nouveau modèle d'expérience client. L'investissement d'Ardian renforce la résilience de notre modèle et viendra soutenir notre développement à l'international. Nos collaborateurs, qui font partie intégrante de notre culture dynamique, innovante et entrepreneuriale, bénéficieront également de nouvelles opportunités de développement professionnel. »*

● ENRICO DONATI ● PRÉSIDENT EXÉCUTIF, ASSIST DIGITAL

*« Nous sommes fiers d'avoir soutenu l'équipe de direction d'Assist Digital dans leur développement grâce à des acquisitions dans plusieurs pays européens. Nous sommes convaincus que l'entreprise atteindra des objectifs ambitieux, ce qui conduira à renforcer encore davantage la position de leader d'Assist Digital à l'échelle européenne. »*

● MASSIMO DAN ● PARTNER, PROGRESSIO SGR.

## **LISTE DES PARTICIPANTS**

### **Ardian**

Marco Molteni, Giacomo Brettoni, Elisabetta Bozzoni Pantaleoni, Edoardo Munari  
Conseil M&A dette : Fineurop Soditic - Eugenio Morpurgo, Germano Palumbo, Umberto Zanuso  
Conseil M&A : Clearwater International - Marco Morfino  
Conseil stratégique : Roland Berger - Andrea Bassanino, Nicola Morzenti  
Conseil financier : KPMG - Matteo Contini, Stefano Rizzone  
Conseil juridique : Studio Gattai, Minoli, Partners - Stefano Catenacci, Gian Luca Coggiola  
Conseil fiscal : Studio Gitti & Partners - Diego De Francesco, Paolo Ferrandi  
Conseil Cybersécurité : Almond - Francois Ehly

Conseil ESG : PWC – Paloma Lopez Imizcoz  
Conseil assurantiel : Marsh – Federico Moia

### Assist Digital

Conseil juridique : Giovannelli&Associati, Alessandra Pieretti  
Conseil financier : Deloitte – Lucas Zesi, Mario Arnone  
Conseil fiscal : Russo De Rosa Associati – Leo de Rosa, Federica Paiella

### À PROPOS D'ARDIAN

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement privé, avec 140 milliards de dollars d'actifs gérés ou conseillés pour le compte de plus de 1 400 clients dans le monde. Forts de nos expertises Private Equity, Real Assets et Credit, nous offrons à nos clients un large choix d'opportunités d'investissement et nous avons la capacité de répondre à leurs besoins avec l'agilité qui nous caractérise. Ardian Customized Solutions constitue des portefeuilles d'investissement sur-mesure, développe une stratégie d'investissement spécifique adaptée aux besoins du client et donne accès à des fonds gérés par des partenaires de premier plan. Private Wealth Solutions propose des services dédiés et des solutions d'accès pour les banques privées, les gestionnaires de patrimoine et les investisseurs privés institutionnels du monde entier. Détenu majoritairement par ses employés, Ardian accorde une importance particulière au développement de ses talents et valorise une culture collaborative basée sur l'intelligence collective. Répartis dans 15 bureaux en Europe, en Amérique et en Asie, nos 1 000+ collaborateurs, sont pleinement engagés à générer des rendements supérieurs à travers des stratégies d'investissement responsable et dans le respect des standards éthiques et de responsabilité sociale les plus élevés.

Chez Ardian, nous nous investissons pleinement pour bâtir des entreprises pérennes.

[ardian.com](http://ardian.com)

### À PROPOS D'ASSIST DIGITAL

Assist Digital fournit des services et des solutions pour l'ensemble du parcours client en Europe avec plus de 20 bureaux sur les principaux marchés, notamment en France, en Allemagne, en Italie, aux Pays-Bas, en Espagne et au Royaume-Uni tels que : services de gestion de la clientèle - CX Advisory et Digital Operations - Experience Design et Customer Insight - AI, Tech, Cloud et Digital Solution.

Leader dans les services et technologies de gestion de la relation client numérique, la société emploie plus de 5 700 professionnels et agents d'exploitation ayant une expertise en marketing, ventes et services à la clientèle, ainsi qu'en optimisation des processus commerciaux, conception commerciale et UX/UI, IA et RPA, intégration de systèmes, gestion des données, gestion des services cloud et opérations informatiques.

Assist Digital est au service de grandes entreprises opérant dans divers secteurs (B2B et B2C) : Énergie, Telco, médias, assurance, divertissement, automobile, banque, commerce de détail, voyage et tourisme.

[www.assistdigital.com](http://www.assistdigital.com)

### Contact Presse

#### ARDIAN

IMAGE 7

[ardian@image7.fr](mailto:ardian@image7.fr)

#### ASSIST DIGITAL

Carola Canossi

Tel.: 320 0514868

[carola.canossi@assistdigital.com](mailto:carola.canossi@assistdigital.com)