

アーディアン・ジャパンの金融商品勧誘方針について

当社は、金融商品の勧誘にあたり、法令及び以下の方針を遵守いたします。

- ・お客様の知識、経験、財産の状況及びお取引の目的に照らし、適切な商品の勧誘に努めます。
- ・お客様に商品やリスクの内容、手数料に関する情報など、重要な事項をわかりやすくご説明し、十分にご理解いただけるよう努めます。
- ・お客様に、断定的な判断や事実でない情報を提供するなど不適切な勧誘は行いません。
- ・電話や訪問による勧誘は、お客様のご都合に合わせて行い、ご迷惑な時間帯に勧誘することはありません。
- ・適切な勧誘が行われるよう、社内規則を整備し、また役職員に対し十分な研修を行い、知識の修得に努めます。
- ・販売・勧誘に関するお客様からのご照会・ご要望・苦情等については、適正な対応に努めます。