

ARDIAN

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ARDIAN ACQUIERT CCC, SPÉCIALISTE DE L'EXTERNALISATION DE PROCESSUS MÉTIER

Ardian Expansion investit de nouveau dans CCC pour soutenir la société dans la prochaine étape de son développement

Berlin/Vienne/Francfort, le 21 novembre, 2017 - Ardian, la société d'investissement privé indépendante, a signé un accord en vue de l'acquisition de Competence Call Center (CCC), l'un des leaders des services d'externalisation de processus métier en Europe. L'investissement sera réalisé via Ardian Expansion Fund IV auprès de Silverfleet Capital, la société de private equity pan-européenne. A la suite de l'opération, l'équipe de management dirigée par Christian Legat (CEO), Ulf Herbrechter (COO) et Thomas Nemeč (CFO) détiendra une part significative de la société et continuera à diriger CCC dans cette nouvelle phase de croissance. Les intervenants ont convenu de ne pas divulguer de détails financiers sur cette opération dont la réalisation reste soumise à l'approbation de l'autorité de la concurrence.

Créée en Autriche en 1998, CCC est désormais basée à Berlin et compte 5 500 employés qui proposent des solutions d'externalisation de grande qualité dans 28 langues pour plus de 80 clients en Europe. Le groupe, présent dans huit pays, gère 18 sites : dix dans les pays germanophones où il est leader du marché, quatre en Europe de l'Est, trois en Turquie et un en France. Les services proposés par CCC incluent le monitoring des réseaux sociaux, l'up et le cross selling, la gestion des réclamations et l'assistance technique. Avec ces solutions, la société couvre les différents canaux de communications : téléphone, mail, chats et réseaux sociaux.

Ardian a déjà été investisseur de CCC via son fonds AXA Expansion Fund II entre 2009 et 2013, période au cours de laquelle l'équipe a soutenu la société dans la mise en place de sa stratégie de croissance internationale. Au cours de ces quatre années, le nombre d'employés a plus que doublé. Avec ce soutien renouvelé, CCC prévoit de continuer à renforcer sa position de leader dans les pays germanophones et, étant l'un des derniers acteurs indépendants en Europe, entend jouer un rôle actif dans la consolidation du marché. Pour réaliser ces objectifs, CCC souhaite étendre sa base clients, élargir sa gamme de services et entrer sur de nouvelles zones géographiques. Dans cette période de digitalisation croissante de l'économie, le potentiel de développement est considérable pour fournir de nouveaux services à ses clients.

Christian Legat, CEO de CCC, déclare : « L'équipe d'Ardian menée par Dirk Wittneben et Marc Abadir possède une très bonne compréhension de notre business model et des caractéristiques du marché. Notre partenariat de 2009 à 2013 fut extrêmement fructueux et nous sommes certains que nous pouvons poursuivre ce succès. Grâce à notre excellent positionnement sur le marché germanophone et notre portefeuille client unique, comprenant des sociétés leaders de leur secteur, nous sommes idéalement placés pour attirer de nouveaux clients et les convaincre de la pertinence de nos services. Dans le même temps, nous souhaitons également développer nos activités avec nos clients existants en élargissant notre offre. Pour cela, nous utilisons toutes les dernières évolutions technologiques pour continuer à apporter une vraie valeur ajoutée. »

Dirk Wittneben, Managing Director chez Ardian Expansion, ajoute : « Nous sommes impatients d'accompagner la formidable équipe de management de CCC menée par Christian Legat, Ulf Herbrechter et Thomas Nemeč dans leur prochaine phase de développement. Cette transaction souligne également notre capacité à soutenir des sociétés de tailles différentes et à des stades de développement variés. » Marc Abadir, Managing Director chez Ardian Expansion, ajoute : « Forts de notre expérience particulièrement positive, nous sommes heureux de nous associer de nouveau à l'équipe de CCC pour poursuivre leur histoire de croissance. CCC propose des services de grande qualité et nous sommes convaincus que la société continuera à bénéficier des évolutions rapides des comportements de communication et de l'importance croissante de la relation client dans le développement des marques. »

A PROPOS D'ARDIAN

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement avec 66 milliards de dollars gérés et/ou conseillés en Europe, en Amérique du Nord et en Asie. La société, majoritairement détenue par ses salariés, a toujours placé l'esprit d'entreprise au cœur de son approche et offre à ses investisseurs internationaux des performances de premier plan.

A travers son engagement en faveur du partage de la valeur créée avec l'ensemble des parties prenantes, Ardian participe à la croissance des entreprises et des économies à travers le monde.

S'appuyant sur ses valeurs d'excellence, de loyauté et d'esprit d'entreprise, Ardian bénéficie d'un réseau international de 470 salariés réparti dans douze bureaux en Europe (Francfort, Jersey, Londres, Luxembourg, Madrid, Milan, Paris et Zurich), en Amérique du Nord (New York, San Francisco) et en Asie (Pékin, Singapour). La société gère les fonds de 610 clients via ses cinq piliers d'investissement : Fonds de Fonds, Fonds Directs, Infrastructure, Real Estate et Private Debt.

Suivre Ardian sur Twitter @Ardian

www.ardian.com

A PROPOS DE CCC

CCC fournit à ses clients des solutions d'externalisation de processus métier de grande qualité depuis 18 sites et 8 pays. La société compte 19 ans d'expérience dans la gestion d'appels entrants, de campagnes, de réponses via e-mail, de chats et de réseaux sociaux, ainsi que des activités de back office. Depuis 1998, CCC est reconnu pour la qualité des services proposés dans 28 langues pour les plus grandes entreprises européennes. Depuis cette date, la société a connu une croissance internationale et fait preuve d'un engagement continu pour le développement de son secteur. Au total, plus de 5 500 employés fournissent aux clients un service innovant et international à travers tous les réseaux de communication.

www.yourccc.com

LISTE DES PARTICIPANTS

Ardian : Dirk Wittneben, Marc Abadir, Yannic Metzger, Nicolas Münzer

Financier : Deloitte (Egon Sachsalber, Tanya Fehr)

Commercial : EY-Parthenon (Oliver Runkel)

Juridique corporate : Latham & Watkins (Burc Hesse)

Juridique financier : Willkie Farr & Gallagher (Jan Wilms)

Fiscalité : Taxess (Gerald Thomas, Richard Schäfer)

Conseil M&A: Quarton International (Dr. Lars Veit)

Conseil financement : DC Advisory (Daniel Gebler)



CONTACTS PRESSE

ARDIAN

Image 7

Anne-Charlotte Créach/ Simon Zaks
accreach@image7.fr, szaks@image7.fr

Tél. : 01 53 70 74 70